

RU : MA « CHECK-LIST » en CDU

Anticiper les jours d'après, c'est sans doute disposer de l'ensemble des informations et documents qui doivent m'être fournis pour assurer mon mandat en CDU.

Et si je faisais le point justement ?!

Est-ce que je dispose de tous les documents de la liste ci-dessous auxquels j'ai un droit d'accès ?

Prioritairement :

- | | | |
|---|---------------------------|---------------------------|
| • Le règlement intérieur de la Commission des usagers | OUI ☐ | NON ☐ |
| • Le livret d'accueil | OUI ☐ | NON ☐ |
| • Le dernier rapport d'activité | OUI ☐ | NON ☐ |

Pour assurer mon rôle :

- | | | |
|---|---------------------------|---------------------------|
| • L'intégralité des plaintes et recommandations des usagers, et leur texte intégral | OUI ☐ | NON ☐ |
| • Les questionnaires de satisfaction et leurs résultats | OUI ☐ | NON ☐ |
| • Les résultats des indicateurs obligatoires de qualité et de sécurité des soins | OUI ☐ | NON ☐ |

Pour aller plus loin :

- | | | |
|--|---------------------------|---------------------------|
| • Les rapports annuels de la Commission des usagers des 3 dernières années | OUI ☐ | NON ☐ |
| • Les 3 derniers comptes-rendus de réunion de la Commission des usagers | OUI ☐ | NON ☐ |
| • Le dernier rapport de certification | OUI ☐ | NON ☐ |
| • Le programme d'action relatif à la qualité et à la sécurité des soins | OUI ☐ | NON ☐ |

En ayant ces documents à votre disposition, vous anticiperez plus encore votre capacité à prendre toute votre place dans les divers espaces de dialogue en vous appuyant sur **des informations factuelles**. Dans le cas contraire, n'hésitez pas à les demander.