

La Possession, vendredi 24 avril 2020

Bonjour,

Depuis l'arrivée en France de la pandémie de Covid-19 en janvier 2020, nous vivons des moments exceptionnels. Individuellement et collectivement, nous sommes face à l'urgence de nous protéger. Nous devons nous adapter chaque jour, mettre en place de nouveaux modes d'organisation et de fonctionnement pour faire barrage à la propagation du virus tout en maintenant du lien.

Nous tenons tout d'abord à saluer les équipes de soignants et tous les professionnels qui restent en activité et s'adaptent aux nouvelles contraintes de soin malgré de nombreux manquements dans la distribution des matériels de protection ou encore dans la délivrance de médicaments. Certains établissements de santé ont été contraints de déprogrammer ou reporter des soins par exemple.

Ensuite, nous tenons à souligner la volonté de **France Assos Santé Océan Indien** de poursuivre sa mission qui est de faire vivre et promouvoir la démocratie en santé dans ce contexte si particulier et inédit, accompagnés par les représentants d'usagers nommés dans les commissions des usagers des établissements de santé.

Ses missions prioritaires sont :

- D'accompagner la mobilisation citoyenne sur tous les thèmes concernant la santé,
- De favoriser l'écoute des usagers du système de santé et des associations y compris par les moyens modernes de communication.

Bien que confinés, les représentants des usagers sont présents, à l'écoute de ceux dont ils expriment la voix. Ils doivent pouvoir continuer à être informés des décisions prises pour votre établissement des évolutions et des propositions d'adaptation de l'offre de soin, l'avancée des réflexions concernant la mise en œuvre du « déconfinement » pour vos patients et leurs familles, pour vos équipes. Ils doivent pouvoir avoir accès aux plaintes et réclamations, s'il y en avait.

Ce sont des acteurs bénévoles et impliqués pour préserver la sécurité des usagers.

Nous savons pouvoir compter sur vous pour leur fournir le meilleur accueil, notamment en direction des nouveaux représentants nommés et formés en début d'année 2020. Associer titulaires et suppléants aux CDU est l'occasion de mettre en œuvre une coopération inter-associative tout en facilitant l'apport de connaissances et d'expériences.

Vous pouvez compter sur eux pour vous accompagner dans les réflexions qui se posent au sein de vos structures, voire pour participer aux difficiles questions d'éthique. Certains seront certainement en mesure de suivre des visio-conférences, voire des commissions des usagers, alors, et si ce n'était déjà fait, contactez-les !

Nous souhaitons que notre lettre vous apparaisse comme une opportunité à saisir pour être encore plus proches et efficaces envers vos patients.

Nous vous remercions de l'intérêt que vous porterez à ce courrier afin que vive la démocratie en santé dans ces moments difficiles pour tous.

Solidairement

L'équipe de FAS OI

